

创新实践案例之

——广西区域活力未来亲子园区域推广实践经验

一、背景及需求：

2018年4月南宁市同心源社会工作服务中心基于驻扎在社区的服务中发现0-3岁儿童的陪伴及照护质量亟需提升的需求，在两个城中村社区服务中心启动了0-3岁儿童早期发展的服务，在社区服务中心设置供0-3岁宝宝日常玩耍的乐园，并常规提供亲子活动、亲子早教课等服务。

2019年4月，国务院办公厅印发《关于促进3岁以下婴幼儿照护服务发展的指导意见》（国办发〔2019〕15号）（以下简称《指导意见》），明确了促进婴幼儿照护服务发展的基本原则、发展目标、主要任务、保障措施和组织实施，我们一直关注《指导意见》的落实与推广，也积极的响应文件的精神，开始安排团队全员参加儿童早期教育指导师的培训，并全员通过考核获得相关证书。

2020-2024年南宁市同心源在社区开设的0-3岁儿童服务的亲子园逐步扩增到4个亲子园，在广西区域成为第一家开展0-3岁儿童早期发展服务的公益机构。区域内对0-3岁儿童早期发展服务有意向的机构开始纷纷向我们咨询并来到实地走访了解项目情况。有3家机构曾经向活力未来提交过项目申请书，但是由于从来没有开展过相关的服务，对0-3岁儿童早期发展服务没有概念、没有经验，更没有足够的信心与实力开创一项全新的服务而落选，但我们开始思考如何鼓励和支持更多的社会组织启动0-3岁儿童早期发展服务？如何在广西

区的公益圈内营造一个协同发展的氛围?

2021年7月，应这些在地机构的需求南宁市同心源本着支持在地机构启动及开展0-3岁儿童早期发展服务的初心，邀请了活力未来亲子园项目推广部门的李海燕老师和广西本地的公益机构交流，并推广活力未来亲子园的服务。会议有7家机构参加，会后引发了本地机构对活力未来亲子园更深厚的兴趣，南宁市同心源在执行好自己运营的活力亲子园项目同时也开始积累自己在广西区做区域服务推广的经验与能力。

2022年南宁市同心源申请到了心和基金会的资金支持并与活力未来达成了三方合作的关系，正式开启了活力未来亲子园区域推广的服务。

二、具体措施

1、厘清团队的定位与功能

经过2年的实践南宁市同心源深度认同活力未来亲子园在地推广的价值，于2022年至2023年成功从活力亲子园的执行机构转型为区域合作的在地枢纽、支持型机构。因为此前活力未来并非培育和发展过区域的合作、枢纽机构，基于过往合作的信心团队带着极大的勇气开始了区域合作之旅。首先，最为重要的是需要在区域推广服务上有清晰的定位。经过梳理团队清晰了自己的定位主要在0-6岁儿童早期发展服务上为广西区域在地机构提供宣传推广、示范、教学指导、运营管理督导四个方面的服务。

团队定位及发展方向

专注0-6岁儿童早期发展服务
重点推进早教亲子园模式及早期阅读

▪ 宣传推广

- 举办区域内的早期发展服务培训及交流会。
- 宣传招募亲子园合作伙伴。

▪ 运营管理

- 为本地公益机构提供亲子园运营管理方面的支持
- 联动本地政府、基金会资源，搭建本地支持平台

▪ 示范

- 开展社区、服务中心、幼儿园等不同类型的示范亲子园，并设成为示范教学服务点

▪ 教学指导

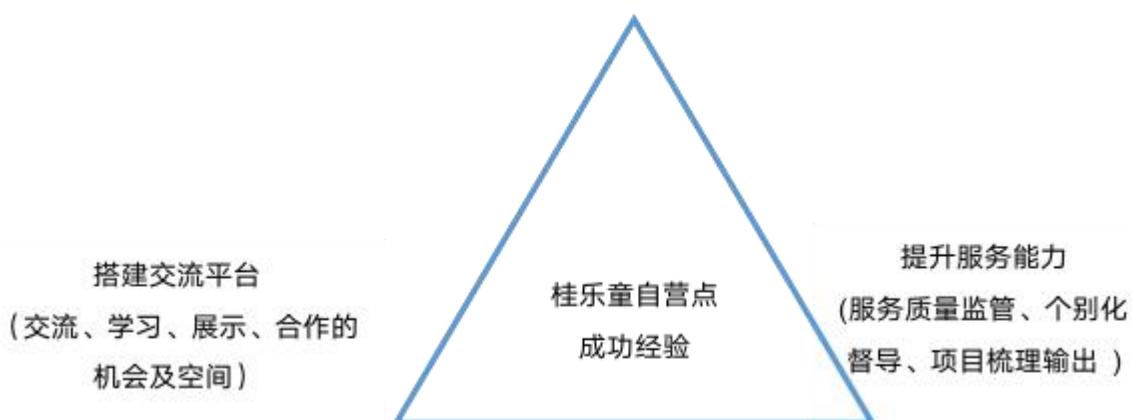
- 为本地公益机构提供教学督导及培训。
- 建立教学质量提升机制



同心源

从 2022 年至 2024 年团队在活力未来亲子园服务推广上已经积累了越来越丰富的经验，逐步梳理了在 0-6 岁儿童早期发展服务上的发展策略，团队将基于自己运营项目点成功经验的梳理与输出，为本地公益机构搭建交流平台促进机构之间的相互交流、学习及合作，同时致力提升在地机构的儿童早期发展服务能力，最终培育及发展广西区域 0-6 岁儿童早期发展的公益生态。

区域生态系统发展 (0-3、早期阅读公益服务)



2、搭建支持体系建立沟通机制

为了更好的保障广西区域在地机构在开展活力未来亲子园服务的质量，团队搭建了针对性的支持体系，针对亲子园执行机构的负责人、项目管理人员、亲子园一线老师提供了不同的服务，并形成了相关会议机制，包括以下四个会议形式：

1) 、**月度小议题会议**：主要开放给亲子园一线执行人员参加，讨论议题主要是亲子园运营过程遇到的问题，之所以称小“小议题”主要是为了聚焦，具体、实用，能有效支持到亲子园老师实际解决问题。为了利用问题支持伙伴机构的成长，该小议题会议采用的是轮流发起制，每月由一个机构发起相关小议题的交流讨论。

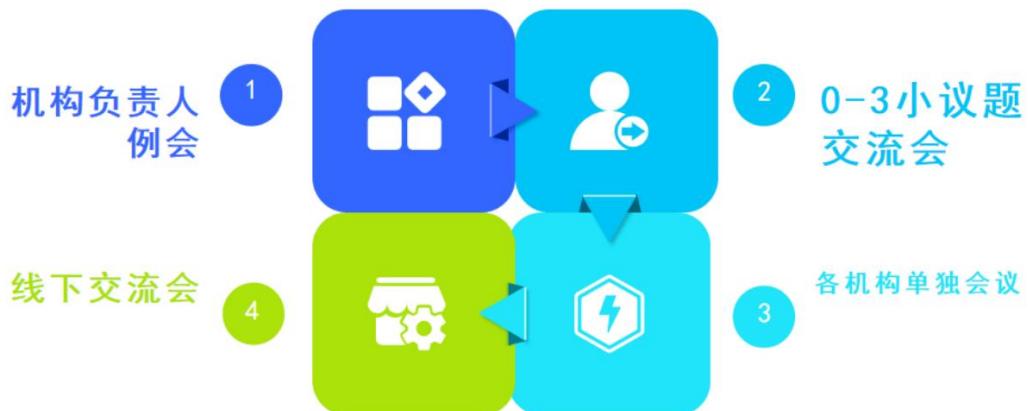
2) 、**机构负责人季度会议**：主要由机构负责人参加，内容包括交流近况、吐槽、坚定 0-3 服务的推进、会议谈的话题会相对宏观一些，比如谈关乎筹款、机构发展、机构负责人支持的话题。也共同探讨如何在广西区更好推动 0-3 服务、共同设计 0-3 版块跨机构的交流会议等。

3) 、**半年全区会议**：通过面对面的方式促进伙伴之间的深度对话，一起探讨亲子园项目的生存和发展相关议题；也会结合机构的共性需求设置相应的培训。

4) 、**机构个别化督导**：每个机构的个别化督导会议则是根据机构实际执行项目情况进行诊断把脉，一起梳理项目落地情况，探讨亲子园

项目如何与机构的项目进行融合创新发展等，帮助机构可以更好地将项目持续推进。

四个会议



3、建立本地机构互助机制

为了促进广西区域 0-6 岁儿童早期发展公益生态的培育及健康良好的发展，2024 年团队开始组建区域 0-3 岁儿童早期发展项目互助支持小组，旨在于能肯定与鼓励在地机构在儿童早期发展服务上的长足发展、积累多元成功案例、为区域 0-6 岁儿童早期发展服务长远发展做好布局。

我们梳理了区域互助支持小组的成员机构筛选的条件：

- 有 0-3 项目执行期超过 1 年经验（参照活力亲子园标准）
- 第一个亲子园运营达标/良好
- 获得过活力未来颁奖
- 机构有拓点计划
- 在亲子园教学、运营等方面有突出表现的部分或可分享的经验

明确了区域互助支持小组成员机构的优先权：

- 优先获得拓点经费支持
- 提供区域内走访学习的差旅费支持
- 提供机构个性化支持和经验梳理支持
- 负责人获得个人教练支持优先权

经过与活力未来亲子园 9 家执行机构的相关负责人的协作，我们明确了在地机构之间互助的范畴：

- 1)、对于机构内部：带动机构可持续发展，促进项目良性可持续发展，提升机构能力，解决一些机构面对的问题。
- 2)、对于整个区域：便捷、轻松的获取资源，提示区域性品牌影响力；有效经验的累积和输出，可复制；吸引更多资源投放到广西。

我们还共识区域互助支持小组的成员机构透过机构梳理（贡献/想法）、组建核心团队、达成共识（互助支持的阶段性目标）、共创核心团队的工作方式、沟通机制、寻求外部支持等方式推动互助的发生。

三、取得的成效

1、成功带动广西区 0-3 岁儿童早期发展服务的推广

项目团队的努力，当前广西区共有 10 家机构 16 个活力未来亲子园在常态化运营，已经形成了 0-3 岁儿童早期发展服务的氛围。经过两年的支持，我们凝聚起一批机构率先尝试开展儿童早期发展服务，初步建立了广西本地公益机构的互助支持体系。第一批机构中已

有 5 家机构开始成长起来,其中有 3 家机构已经拓展到第 2 个项目点,另外 3 家也已经提出拓点的申请。在 2024 年 6 月的广西区 0-3 岁儿童早期发展服务项目交流会上,伙伴机构分享了各自项目的进展状况及对未来的设想,我们看到这些机构已经积累了一定的项目经验和信心,带着反思,期待可以在自己辐射的片区能够把服务拓展到更多的家庭。在搭建广西区的互助体系里面,我们期待能够有一批先成长起来的机构可以带动一些新加入及未加入儿童早期发展服务的机构,这些机构的成长以及发挥的互助作用也侧面验证了我们的支持体系是有效的。接下来,团队会着重将一批先锋机构组建成区域支持互助小组,支持这些已经成功 0-1 的伙伴向着 1-10 前进,朝着成长为有能力带动甚至赋能支持周边区域的机构开展 0-3 服务方向发展。

2、形成了儿童早期发展项目为载体的资源整合。

项目团队着眼于在地机构活力未来亲子园项目的可持续发展,积极与在地机构探索多元而适切的可持续发展路径,提升机构资源整合的能力。聚焦项目地区和服务对象的相关需要上,整合流动女性支持、家长养育能力提升、早期阅读推广、财商教育、志愿者和自组织培育等主题资源,同时吸纳政府和幼儿园的支持,形成资源整合的项目发展模式,极大地丰富了广西本地公益机构的生存和发展的资源地图。

2024 年 11 月项目团队联合都安瑶山社会工作服务中心、桂林现代促进会及田东晨曦社会工作服务中心申请了 2024 年公益筹款 Leader 营的支持,经过四家机构的齐心协力获得了公益筹款 Leader 营的支持,未来将会在广西区域内推广筹款方面的培训及交流,增加

在地机构互助及资源整合的能力。

3、建立广西儿童早期发展服务机构的有效沟通机制

经过不断的梳理、优化目前项目团队已经建立起与活力未来亲子园执行机构的有效支持及沟通机制，建立了针对不同层面项目人员的沟通机制包括：服务于一线老师及工作人员的 0-3 小议题会议、针对机构负责人季度会议、针对单个执行机构执行团队会议、促进全区亲子园项目执行机构交流的会议。广西儿童早期发展服务可持续发展的合作互助网络开始搭建，期待未来能够形成区域带动效应，吸引更多资源投入广西，也形成更多区域本土化的服务经验，可以贡献给全国伙伴。

4、形成区域互助支持的雏形

目前广西区开展亲子园项目的机构仅分布在南宁市、柳州市、桂林市、贵港市、玉林市、百色市、河池市、来宾市这 8 个地市，另有梧州市、北海市、防城港市、钦州市、贺州市、崇左市这 7 个地市未有伙伴投入儿童早期发展领域。哪怕是已经开展服务的地市，项目点远远不能回应当地的需要，仍有大量流动留守及中低收入家庭无法持续享有亲子早教服务，但是如果单靠项目团队直接支持是不够的，我们希望通过撬动现已开展服务的伙伴，筛选一批先锋机构加入互助小组，先陪伴助力当中的 3-5 家成为有能力去拓展服务点、甚至支持周边伙伴开启 0-3 岁儿童服务。目前区域互助支持小组成员机构已筛选完成并完善相关支持范畴，下一步将共创互助合作的机制有行动计划。

四、经验启示

1、对“系统”的思考

2020年项目团队经过对全国0-3岁儿童早期发展公益服务的行业扫瞄发现，参与到0-3岁儿童早期发展服务的机构仍然寥寥无几，在行业内处于刚刚萌生的状态，尤其在广西更是空白，但是做为一家开展综合性社会工作服务的机构，要启动一个对专业、场地、资金都有相当高要求的服务是有困难的。我们在探索的初期就看到了在全国的0-3岁儿童早期发展服务的系统中，很需要新生的力量，需要先有机构做起来，然后才到做得好的阶段，所以我们从自己的自营点开始，并有意识的积累支持本地机构的经验，为到培育广西区内更多可开展0-3服务的机构做铺垫，我看到这件事情的价值，但是在过程当中我也经历过我们自己的自营点都运营困难的困局，我也曾经怀疑自己都还没做好如何支持别人，但原来最初对于“系统”的看见推动着我们，当然对自己有边实践边输出的要求的时候，我们更注重经验的迭代和梳理，帮助我们更快提升自身的服务能力。

2、共同利益

跨机构之间的交流与合作，一直都是个难题，大家都知道联合的力量，但是在过程中“大同小异”并非那么容易弥合，“共同目标”也并非寻么容易共识，大家对于“目标”的理解其实存在很大的差异，透过与机构的深度对话，多次的共同协作，项目机构之间

产生了更深入的连结，大家对于小额的资助的价值有了新的认识，活力未来亲子园的小额资助项目是我们之间联合、连接的载体，也是我们整合资源的载体，共同去推进项目的发展，提升项目质量是我们共同的利益也是我们各自的责任。

3、牵头与兜底

在区域 0-3 岁儿童早期发展服务上项目团队既是牵头发起的角色也是兜底的角色，尤其在发展的初期，参与机构业务能力不足难以形成互助，而且也还未形成互助的气氛。所以需要有牵头的机构带动执行机构之间的互动与交流、成为机构之间的纽带。同时兜底为了这些关系建立、互动交流的平台得以建立需要做的工作。

南宁市同心源社会工作服务中心